

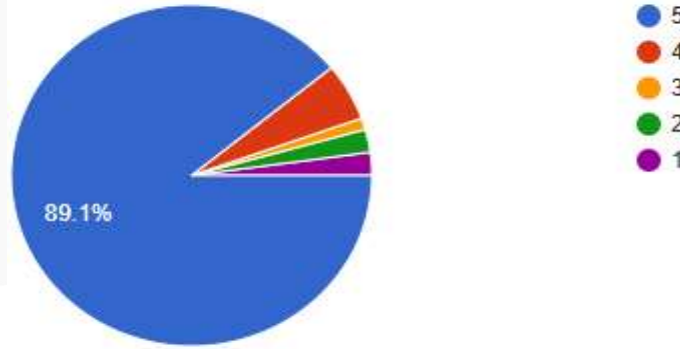
تقرير قياس رضى المستفيدين لبرنامج نفقة طفل عن العام ٢٠٢٤م

انطلق برنامج نفقة طفل في عام ٢٠٢١م، بعدد (١٤) مستفيد وتم ولله الحمد خلال فترة إطلاق البرنامج الى رفع عدد المستفيدين الى (١٨٠) مستفيد ليشمل الجميع (مواطنين ومقيمين) بواقع (٥٠٠) ريال شهرياً.

ومن ضمن اهتمامات الجمعية برنامج قياس أثر رضى المستفيدين تاريخ ٢٠٢٤/٠٥/٠١م تم بناء استبيان الكتروني بعدد (٥) اسئلة حسب توجيهات اللجنة التنفيذية وتم إرساله لكافة المستفيدين لمعرفة مدى رضاهم وتقييمهم عن البرنامج لتفادي المشكلات وتحسين الاداء، علما بأن عدد المستفيدين الذين شاركوا في الاستبيان (٩٢) من أصل (١٠٩) مستفيد تم تحديث بياناتهم وهو ما يمثل ٨٠% من المستفيدين.

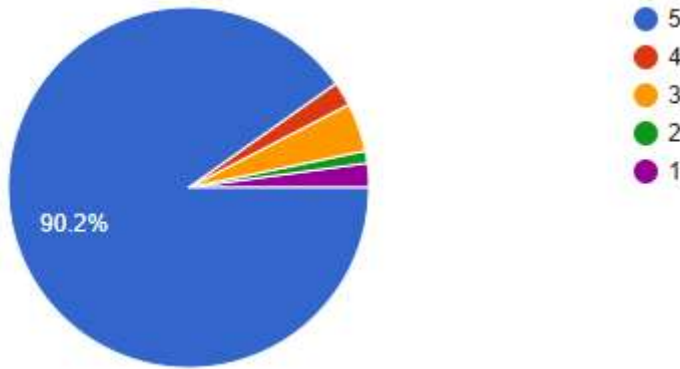
نعرض لكم نتائج قياس رضى المستفيدين موضح بالرسم البياني:

ما مدى رضاكم عن البرنامج؟



يتبين من هذا الرد أن نسبة ٨٩% من المشاركين في الاستبيان راضين عن البرنامج تماماً.

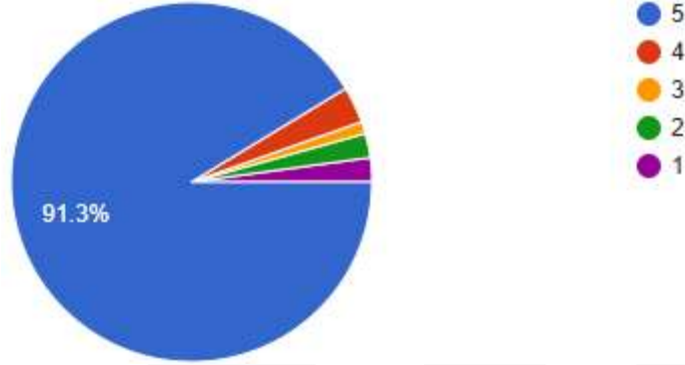
ما مدى الاستفادة من البرنامج؟



يتبين من هذا الرد أن نسبة ٩٠% من المشاركين في الاستبيان استفاد من البرنامج.

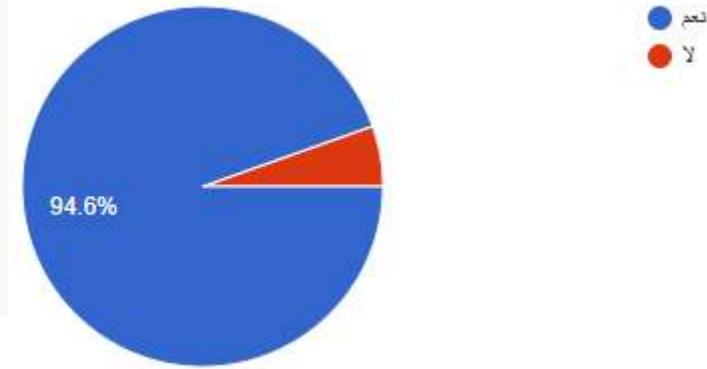


ما مدى رضاكم عن مستوى الخدمة المقدمة؟



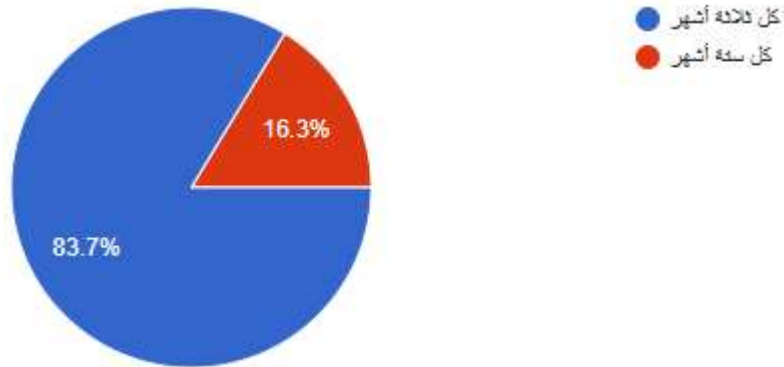
يتبين من هذا الرد أن نسبة ٩١% من المشاركين في الاستبيان راضين تماماً عن البرنامج.

هل ساهم البرنامج في تحسن حالة المستفيد؟



يتبين من هذا الرد أن نسبة ٩٥% ساهم فيها البرنامج في تحسن حالة المستفيد.

كيف تفضل صرف الاعانة؟



يتبين من هذا الرد أن نسبة ١٦% يفضلون صرف الاعانة كل ستة أشهر ونسبة ٨٣% يفضلونها كل ثلاثة أشهر.

الرقم : ٢٤ / ٥ / ٢٤٦.....التاريخ : ١٠ / ٠٧ / ٢٠٢٤م..... المرفقات :





المشكلات التي واجهت المستفيدين:

١- لا يوجد أي مشكلات واجهت المستفيدين ولله الحمد.

مقترحات المستفيدين لتطوير البرنامج:

١- زيادة مبلغ الاعانة.

٢- صرف الدفعات في مواعيد ثابتة.

الخلاصة:

في الختام وفق إجراءات وأنظمة وقواعد الجمعية المقررة من المجلس الموقر وهي الحرص على نفع الناس وتحقيق أكبر قدر من النفع في كافة البرامج اتخذت إدارة الجمعية مجموعة من الإجراءات نوجزها فيما يلي:

١- تحديث ملفات جميع المستفيدين.

٢- إضافة مستفيدين جدد.

التوصيات:

١- تعيين أحد الموظفين لمتابعة البرنامج والتواصل مع الأسر مباشرة.

٢- تحديث بيانات المستفيدين والتسجيل عن طريق الجمعية للتأكد من ان الجميع وصلت له الخدمة.

٣- الاستمرار في تقديم البرنامج.

هذا وبالله التوفيق

المدير التنفيذي

د. صفوان بن حامد أبو الريش

